

Strategi 2022 – 2025

Formål: Pasient- og brukerombudet skal arbeide for å ivareta pasientens og brukerens behov, interesser og rettssikkerhet overfor den statlige spesialisthelsetjenesten, den fylkeskommunale tannhelsetjenesten og den kommunale helse- og omsorgstjenesten, og for å bedre kvaliteten i disse tjenestene.. **Visjon:** klok, kritisk og konstruktiv. **Verdigrunnlag:** tilgjengelig, troverdig og uavhengig med mot og autoritet

Vi er der

Vi er der for de som trenger våre tjenester

- Pasienter og brukere har likeverdig tilgang på råd, veiledning og annen hjelp fra oss uavhengig av hvor i landet de bor
- Det er trygt og enkelt å ta kontakt med oss

Vi sier ifra

Vi sier ifra om svikt, urett og ulikheter i tjenestene

- Vi setter pasient- og brukererfaringer på dagsorden
- Vi sier ifra ved forskjeller i tildeling av tjenester og ulik tilgang på behandling
- Vi bidrar til bedre kvalitet i tjenestene

Vi gjør hverandre gode

Vi har et sterkt faglig fellesskap og god tverrfaglige kompetanse

- Vi har kultur for samhandling og samarbeid på tvers av kontorene
- Vi har felles system for fagutvikling og kunnskapsdeling
- Vi har felles arbeidsmetoder og rolleforståelse

